



Comune di Rodano

Città Metropolitana di Milano

GESTIONE SERVIZI **CIMITERIALI**

DURATA APPALTO 36 MESI

RELAZIONE TECNICA

GENNAIO 2019

1. Ubicazione e descrizione dei Cimiteri Comunali.

Il Comune di Rodano è dotato di due Cimiteri, uno collocato in frazione Lucino e l'altro in frazione Cassignanica.

CIMITERO DI LUCINO

Il cimitero di Lucino è ubicato in via Civasco; l'area occupata del cimitero è di circa 4.100 mq, con una geometria pressoché rettangolare.

All'esterno del cimitero è presente un'area pavimentata con autobloccanti e green block di circa 200,00 mq la cui gestione/manutenzione rientra nel presente appalto, utilizzata in parte a parcheggio, dotata di panchine e portabiciclette, e divisa dalla carreggiata stradale da griglie di raccolta acque; nell'area esterna sono presenti anche due alberi ad alto fusto.

Il cancello principale di ingresso è automatizzato con orari prestabiliti e sirena di avviso chiusura.

Il cimitero originario, cosiddetto "vecchio", occupa la parte a sud dell'intera area, delimitato dalle cappelle gentilizie a nord e caratterizzato in prevalenza da tombini (sia perpetui, che trentennali), campi comuni, campo bambini, ossari e cappelle gentilizie.

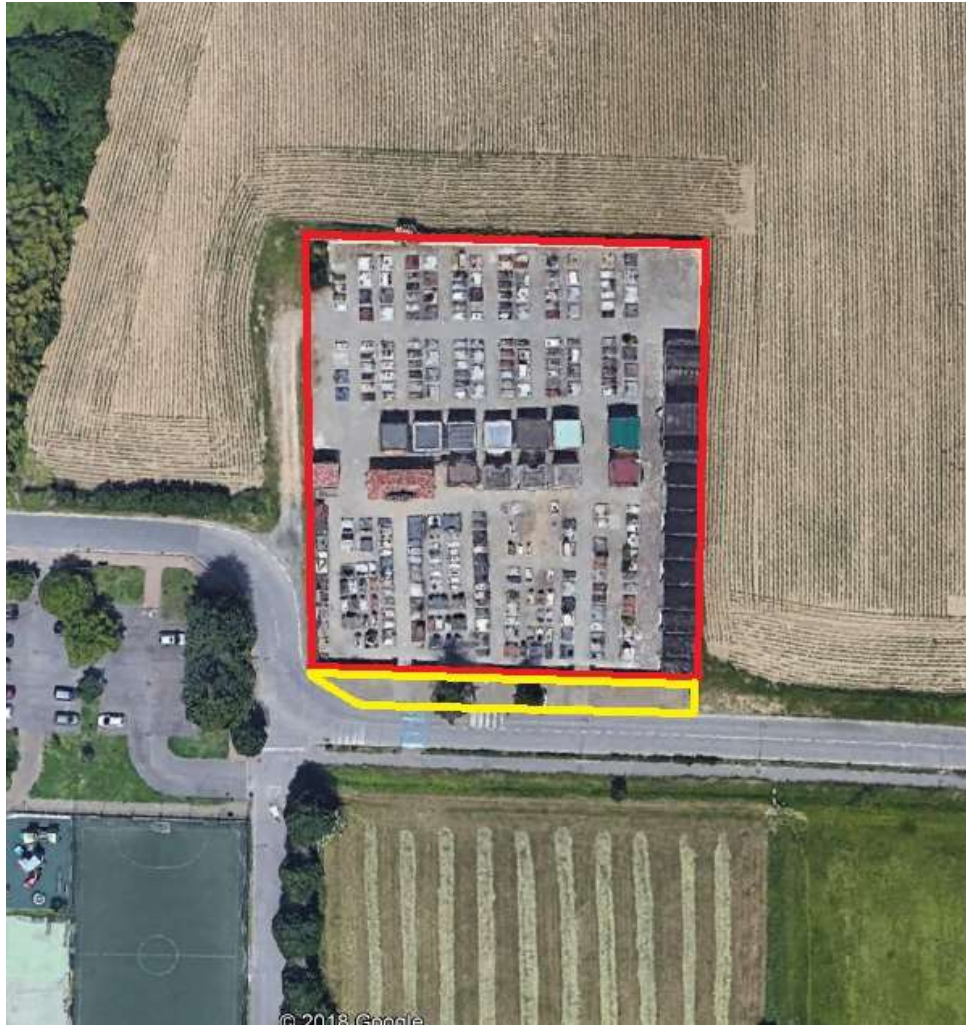
Ad est, sia della parte di cimitero "vecchio" che della parte "nuova" sono presenti le pareti di loculi ed ossari.

La parte di cimitero "nuova" è caratterizzata da tombini a terra trentennali, cappelle gentilizie e ossari ed ha un secondo cancello carraio di accesso riservato esclusivamente per le operazioni cimiteriali.

Il cimitero è dotato di un edificio adibito a bagno e di una cappella suddivisa in tre locali: uno destinato a luogo di culto, uno a magazzino/deposito e uno con presenza di ossari. All'esterno del locale ossari D è presente il tombino con l'ossario comune.

All'interno dell'area cimiteriale sono presenti 2 lavandini, uno nella parte "nuova" e uno nella parte "vecchia".

Alla data odierna il cimitero è composto da: 13 pareti di loculi (dalla A alla O), 4 pareti di ossari (dalla A alla D), 12 cappelle gentilizie private, un campo bambini, un campo indecomposti, 2 campi comuni (A e B) e tombini sia singoli che doppi o tripli (nella parte "vecchia" identificati nelle file dalla A alla M e nella parte "nuova" dalle file dalla A alla O).



Perimetro cimitero



Perimetro area esterna

CIMITERO DI CASSIGNANICA

Il Cimitero di Cassignanica è ubicato in S.P. 182; l'area occupata del cimitero è di circa 1.350 mq.

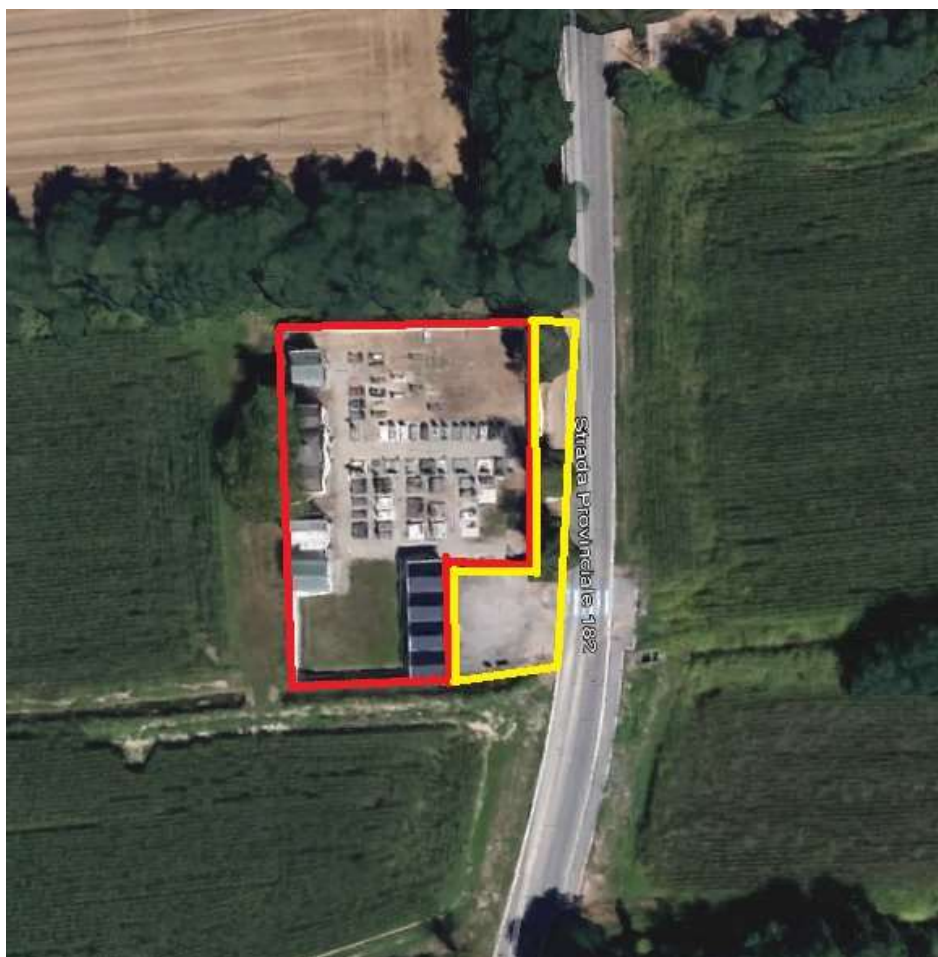
All'esterno del cimitero è presente un'area a parcheggio asfaltata di circa 190 mq utilizzata a parcheggio e dotata di panchine e portabiciclette, e un'area a verde di circa 110 mq antistante il cimitero, la cui gestione/manutenzione rientra nel presente appalto.

Il cancello principale di ingresso è automatizzato con orari prestabiliti e sirena di avviso chiusura.

Il cimitero è dotato di una cappella suddivisa in tre locali, uno destinato a luogo di culto, mentre gli altri due destinati a deposito/magazzino; all'interno del locale centrale è presente il tombino con l'ossario comune.

All'interno dell'area cimiteriale è presente anche un lavandino.

Alla data odierna il cimitero è composto da 1 parete di ossari A, 1 parete di loculi B, 4 cappelle gentilizie private, un campo indecomposti X, 2 campi comuni (I e L), , il giardino delle rimembranze e tombini sia singoli che doppi o tripli nelle file dalla C, D, E, F, G, H, M e N.



Perimetro cimitero

Perimetro area esterna

2. Tipologia delle sepolture

All'interno del perimetro attuale di cimiteri comunali sono presenti le seguenti tipologie di sepoltura:

- inumazione in campo comune;
- tumulazione in tombe interrato;
- tumulazione in loculi;
- tumulazione in cellette ossario;
- tumulazione in cappelle di famiglia;
- dispersione ceneri.

Nelle tavole 2 e 3 sono riportati in planimetria tutti i dati relativi all'ubicazione delle sepolture esistenti.

3. Durata e Importo Contrattuale

Al fine di garantire la manutenzione, custodia ed esecuzione delle operazioni materiali afferenti all'attività mortuaria e cimiteriale, nel rispetto del DPR 285/1990 e del Regolamento comunale di Polizia Mortuaria, non disponendo di idoneo personale interno per lo svolgimento di detti servizi, è previsto il ricorso a servizio esterno mediante indizione di gara d'appalto per la durata contrattuale di 36 (trentasei) mesi.

Oltre all'espletamento dei doveri istituzionali, l'appalto si pone come obiettivo il miglioramento dei servizi nei confronti dell'utenza ponendo in atto una serie di azioni tecnico-manutentive volte alla corretta fruizione ed utilizzo dell'area cimiteriale ed una manutenzione ordinaria delle strutture, spazi aperti ed impianti esistenti.

Le principali attività da affidare a ditta specializzata sono:

DESCRIZIONE ATTIVITÀ	REMUNERAZIONE
Attività custodia del Cimitero e attività amministrativa che comprende la gestione informatizzata ed aggiornamento di banca dati anagrafica dei defunti, delle operazioni cimiteriali, della planimetria del Cimitero e dei registri cimiteriali (cartacei ed eventualmente informatici)	a canone
Manutenzione ordinaria del Cimitero	a canone
Pulizia del cimitero	a canone
Le operazioni materiali afferenti al servizio di illuminazione votiva	a canone
Reperibilità su chiamata	a canone
Raccolta e conferimento di rifiuti provenienti dalla gestione del Cimitero	a canone
Esecuzione delle operazioni materiali cimiteriali con raccolta e conferimento di rifiuti cimiteriali provenienti dalle operazioni cimiteriali in genere ove previsto	a consumo

Il dettaglio delle predette attività, con le relative modalità di esecuzione, è riportato nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

L'importo complessivo dell'Appalto per la durata di mesi 36 (trentasei), compresi oneri sicurezza è di **€ 58.500,00** (euro cinquantottomilacinquecento/00), IVA esclusa, di cui **€ 1.500,00** (euro millecinquecento/00) per oneri sicurezza così ripartiti:

Importo dell'appalto			
A	<i>importo complessivo attività soggetto a ribasso</i>		€ 57.000,00
a1)	importo complessivo attività a canone (€ 4.000,00/12 mesi, di cui € 600,00/12 mesi per servizio di illuminazione votiva) soggette a ribasso		€ 12.000,00
a2)	importo complessivo attività a misura (€ 15.000,00/12 mesi) soggette a ribasso		€ 45.000,00
B)	importo complessivo oneri sicurezza non soggetti a ribasso (€ 500,00/12 mesi)		€ 1.500,00
C	importo complessivo delle attività comprese nell'appalto		€ 58.500,00

L'incidenza della manodopera è stimata in 70% sia per le attività a canone che per quelle a misura.

Il valore della manodopera, ai sensi dell'art.23 c.16 del D.Lgs.50/2006 è stimato in euro 40.950,00.

4. Criteri di valutazione offerte ed aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'articolo 95 comma 2 del codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA (PT)	85
OFFERTA ECONOMICA (PE)	15
TOTALE	100

Il punteggio totale per ciascuna offerta sarà così determinato : $P_{totale} = PT + PE$

Dove

- a) PT= somma dei punti attribuiti all'Offerta tecnica
- b) PE= somma dei punti attribuiti all'Offerta economica

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri e sotto criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Detti punteggi sono "punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

N°	criterio di valutazione	punti max		sub - criteri di valutazione	punti max
1	SISTEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO Il sistema organizzativo del servizio dovrà essere illustrato nell'ambito della relazione tecnica sinteticamente (max 5 facciate) e si dovranno illustrare i sub criteri indicati di cui sarà valutata l'applicabilità e la coerenza, intendendo per applicabilità la capacità di applicare in modo semplice e concreto quanto proposto nell'offerta tecnica e per coerenza l'attinenza tra le esperienze richieste e quelle proposte, esperienza del personale impiegato	38	1.1	Organizzazione dei servizi, con riferimento in particolare alle mansioni ed alle qualifiche degli operatori impiegati, ai livelli di responsabilità nonché all'esperienza del personale impiegato, con particolare riferimento alle competenze e curriculum vitae del personale che prenderà in carico le commesse da parte dell'Ente	14
			1.2	Metodologia per l'erogazione dei servizi richiesti nel presente appalto	8
			1.3	Sistema organizzativo per ovviare alle assenze di personale per qualsiasi motivo – gestione emergenze	6
			1.4	Procedure di autocontrollo dei servizi richiesti nel Capitolato, con riferimento alla rilevazione delle presenze del personale ed al rilievo degli standard di qualità	10
2	TIPOLOGIA DI MACCHINE ED ATTREZZATURE UTILIZZATE (da utilizzare nel presente appalto) La tipologia/metodologia di macchine e di attrezzature utilizzate dovrà essere illustrata nell'ambito della relazione tecnica sinteticamente (max 2 facciate)	15		Descrizione della tipologia/metodologia e degli strumenti utilizzati dagli operatori in ciascuno dei servizi svolti. La scelta degli elementi sopra indicati dovrà permettere lo svolgimento del servizio richiesto nel modo più adeguato e funzionale	15
3	SICUREZZA E IMPATTO SOCIALE Saranno valutate le azioni a tutela della sicurezza e del benessere lavorativo del personale impiegato sotto il profilo della applicabilità e dell'impatto sociale, intendendo per applicabilità la capacità di applicare in modo semplice e concreto quanto proposto nell'offerta tecnica e per Impatto sociale, la congruità delle azioni proposte a tutela della sicurezza e del benessere lavorativo, sociale e ambientale del personale impiegato per	18	3.1	Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela del personale addetto	9
			3.2	Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela dell'utenza esterna	9

	l'erogazione del servizio (max 2 facciate)				
4	CARTA DEI SERVIZI I concorrenti dovranno presentare un documento nel quale descrivono in modo sintetico (massimo 4 facciate) i servizi che intendono rendere agli utenti e all'Amministrazione Comunale, nel rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari in materia cimiteriale. Sarà valutata la completezza e la chiarezza, intendendo per completezza il grado di completezza e profondità di descrizione delle attività rispetto al contesto, agli obiettivi ed al risultato e per chiarezza il grado di semplicità di lettura e di immediata comprensione	14	4.1	Modalità e caratteristiche del sistema e dei mezzi di informazione all'utenza	3
			4.2	Tempi di esecuzione delle prestazioni richieste dall'utenza	3
			4.3	Indicazione delle operazioni da porre in essere dal privato in caso di lutto (uffici a cui bisogna rivolgersi e pratiche amministrative da effettuare)	4
			4.4	Modalità di gestione dell'accoglienza del feretro e dei "dolenti" in occasione dei funerali	4

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una **soglia minima di sbarramento** pari a n. 55 punti sui n. 85 massimi. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

A tal fine si precisa che:

1. in presenza di un'unica offerta ammessa alla valutazione della Commissione Giudicatrice, il raggiungimento del suddetto punteggio minimo (necessario al fine dell'ammissione alla fase di apertura dell'offerta economica) dovrà essere raggiunto senza alcuna riparametrazione e pertanto già sulla base dei "coefficienti provvisori non riparametrati" e assegnati con le modalità individuate nel presente atto;
2. in presenza di 2 o più offerte ammesse alla valutazione della Commissione Giudicatrice, il raggiungimento del suddetto punteggio minimo (necessario al fine dell'ammissione alla fase di apertura dell'offerta economica) dovrà essere raggiunto dopo le riparametrazioni di cui più avanti.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno dei criteri qualitativi sopra indicati è attribuito discrezionalmente da parte di ciascun Commissario un coefficiente provvisorio variabile da zero ad uno sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

1 (eccellente): l'elemento valutato all'interno dell'offerta considerata è ritenuto particolarmente significativo, rilevante e qualificante nel contesto del servizio;

0,80 (ottimo): l'elemento valutato all'interno dell'offerta considerata è ritenuto molto significativo e rilevante nel contesto del servizio;

0,60 (buono): l'elemento valutato all'interno dell'offerta considerata è ritenuto significativo nel contesto del servizio;

0,40 (discreta): l'elemento valutato all'interno dell'offerta considerata è ritenuto discretamente significativo nel contesto del servizio;

0,20 (mediocre): l'elemento valutato all'interno dell'offerta considerata è ritenuto poco significativo nel contesto del servizio;

0 (scarso): l'elemento valutato all'interno dell'offerta considerata è ritenuto non significativo nel contesto del servizio.

I valori sopra riportati (0, 0,20, 0,40, 0,60, 0,80, 1) sono gli unici ammissibili; non possono essere assegnati numeri negativi, intermedi o superiori a 1.

Si precisa che il metodo di calcolo del coefficiente unico da attribuire all'offerta in relazione al criterio discrezionale esaminato è il seguente: la Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo, considerando le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. media: 20,2367 media considerata: 20,23).

Successivamente, la Commissione provvederà a trasformare i coefficienti provvisori così attribuiti in coefficienti definitivi, assegnando un coefficiente pari a 1 all'offerta che in quel criterio esaminato ha ottenuto il coefficiente provvisorio più elevato e proporzionando ad esso i coefficienti attribuiti alle altre offerte, considerando le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. coefficiente: 20,2367 coefficiente attribuito: 20,23)

Si precisa che:

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri e sub criteri, se nel singolo criterio e sub criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrizzazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Commissione procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente. Saranno in ogni caso considerate le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. pt.: 20,2367 punteggio attribuito: 20,23).

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica. Punteggio economico max 15 punti

Quanto all'offerta economica è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero a uno, calcolato tramite la formula con interpolazione lineare di seguito indicata:

Formula con interpolazione lineare

$$C_i = Ra/R_{max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

R_a = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i esimo

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente

Metodo per il calcolo dei punteggi:

Al termine dell'attribuzione dei coefficienti la Commissione giudicatrice incaricata della valutazione delle offerte procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula :

$$P_X = C(1)_i * P(1) + C(2)_i * P(2) + C(3)_i * P(3) + C(4)_i * P(4) + C(5)_i * P(5) + C(B1)_i * P(B1)$$

Dove:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

Dove:

P_i = punteggio concorrente i;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i;

.....
 C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;

P_a = peso criterio di valutazione a;

P_b = peso criterio di valutazione b;

.....
 P_n = peso criterio di valutazione n.

I^a Riparametrazione.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Commissione procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente. Saranno in ogni caso considerate le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. pt.: 20,2367 punteggio attribuito: 20,23).

II^a Riparametrazione

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

I punteggi così ottenuti saranno successivamente sommati per determinare il Punteggio Tecnico complessivo PTi

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (**P_{totale}**) più alto, che sarà ottenuto sommando il "Punteggio Tecnico" (**PT**) ed il "Punteggio Economico" (**PE**):

$$P_{totale} = PT + PE.$$